

福祉サービス利用時のチェックリスト

氏名

さん用

サービスの利用希望相談の初回時

それはどちらですか？

☐ ① 過去に福祉サービスのご利用経験はありますか？ はい➡ _____ いいえ
三島市内 三島市外

② 利用したい事業所はありますか？ はい➡ _____ いいえ
その事業所のサービス管理責任者に相談していますか？ はい➡ _____ いいえ

③ どちらで、（ ）を知って希望されましたか？

☐ （ ）市役所・役場	福祉サービスの説明を受けましたか？	☐
☐ （ ）相談支援事業所	申請について説明を受けましたか？	☐
☐ ネット ・ 広告 ・ 知り合いの紹介 ・ ハローワーク ・ 公的相談機関 学校の紹介（ ） ・ 当事者・親の会 ・ その他（ ）		

☐ ④ 福祉サービスが始まるまでの手続きを理解していますか？ はい _____ いいえ
申請➡調査➡サービス等利用計画（案）➡サービス利用等計画➡受給者証の発行➡利用開始

☐ ⑤ 障がい者手帳や自立支援医療受給者証はお持ちですか？ はい _____ いいえ
有効期限はいつですか？ _____

☐ ⑥ 相談支援事業所は決まっていますか？ はい➡ _____ いいえ
どこの事業所ですか？ _____

☐ ⑦ 他に事業所見学の手配はありますか？ はい➡ _____ いいえ
いつ頃ですか？ _____

☐ ⑧ 事業所の体験の手配はありますか？ はい➡ _____ いいえ
いつ頃ですか？ _____

① 過去に福祉サービスの利用があった場合、引き続きその時の相談員がいかどうかを確認する	② 利用事業所が決まっている場合 ➡見学するなど、ニーズに合った選択肢を提示する	③ どこからの紹介かによって、省ける説明や確認事項も変わるので聞いておく	④ 福祉サービスの流れを知らない場合、相談員またはサビ管が説明する
⑤ 手帳や自立支援医療を持っていない場合、サービスが使えるか確認が必要なことを説明 （診断だけでサービスの決定されている場合があるため）	⑥ 相談支援専門員が決まっていなかった場合 ➡障害特性やタイプを見ながら相談支援専門員へつなげる ➡相談員さんの状況得意分野などがわかるリストあった方がよい？	⑦ 複数の事業所見学を予定している場合 ➡振り返りや意思決定の支援をどのようにするか打ち合わせておく （振り返りの設定）	⑧ 体験希望がある場合 ➡相談員が体験中に様子を確認する ➡体験中にアセスメントできたことはサビ管から相談員に共有する